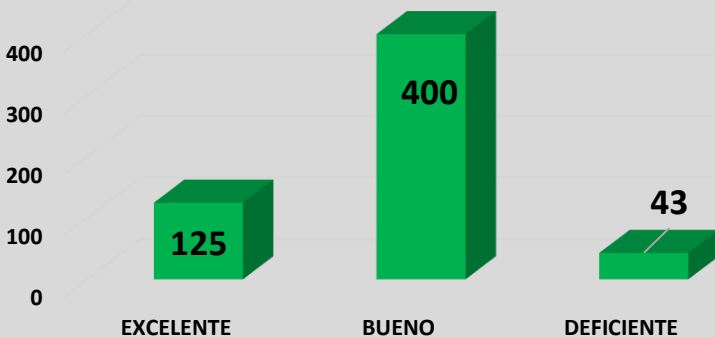
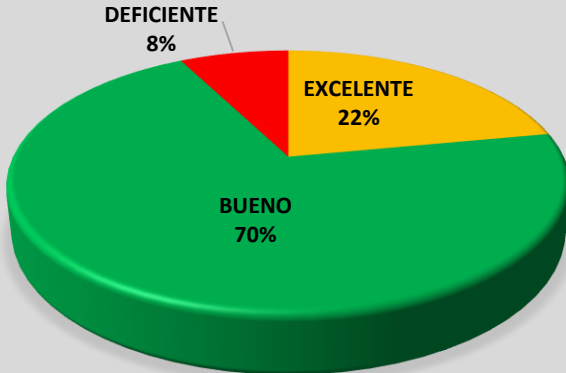
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Pagina 1 de 2			
				Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1			
				Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 1290	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN AMBIENTAL			85% Entre excelente y Bueno		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Personal Administrativo	400	82
					Personal Transitorio	140	19
					Trabajador Oficial	50	0
					Docente de Planta	340	24
					Docente Catredrático	360	21
TOTAL		1290	146				
GRÁFICO					ANÁLISIS		
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado Total	125	400	43	308	876		
<div><p>Consolidado Total</p></div>							
<div><p>CONSOLIDADO TOTAL</p></div>							
<p>El 92 % de los usuarios consideran en general, que la Satisfacción con el servicio Prestado, está entre excelente y bueno.</p> <p>El 22 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es excelente.</p> <p>El 70 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es bueno.</p> <p>El 08 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es deficiente.</p>							
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 11/12/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					